

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ

1. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Производитель гарантирует соответствие изделия требованиям технических условий (ТУ 27.52.12-001-79685567-2020) при соблюдении правил транспортировки, монтажа, эксплуатации и хранения, перечисленных в Руководстве по монтажу и эксплуатации, при проведении регулярного технического обслуживания, включающего в себя: чистку узлов, регулирование тяги, замену неработающих деталей и т.д.

Гарантийный срок эксплуатации исчисляется от даты продажи. На составные узлы Гарантийный срок эксплуатации составляет:

Для топок:

- корпус прибора, все механизмы, за исключением механизма подъёма двери – 7 лет
- подъёмный механизм двери, включающий все элементы его образующие – 2 года

Для печей:

- корпус прибора и все механизмы – 3 года

Гарантия предоставляется покупателю, предоставившему документы, подтверждающие факт покупки.

Гарантия не распространяется на приборы, используемые в коммерческих целях, а именно, с целями, направленными на извлечение прибыли, и на приборы, используемые в режиме непрерывного горения более 24 часов подряд и/или в режиме и условиях, не предусмотренных Руководством по монтажу и эксплуатации.

Гарантия ограничена только дефектами производственного характера.

Гарантийный ремонт осуществляется в сервисном центре Продавца или по месту нахождения объекта гарантийного ремонта в случае имеющейся технической возможности. Место проведения гарантийного ремонта определяется официальным представителем завода изготовителя.

2. НЕ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ ЯВЛЯЕТСЯ:

- Естественный износ элементов, контактирующих с открытым огнем:
 - внутренняя футеровка топочной камеры с подом/колосниковой решёткой,
 - дефлектор дымовых газов,
 - стекло дверцы топочной камеры,
 - шнур уплотнения дверцы топочной камеры,
 - шнур уплотнения стекла топочной дверцы.
- Естественный износ элементов вследствие эксплуатации, а именно: изменение цвета краски, ее частичная утрата, окисление металла, появление трещин в камнях топочной футеровки, мелких сколов на камнях топочной футеровки.
- Налёт сажи на стекле, камнях топочной футеровки и прочих деталях.
- Изменения характеристик подъёма, прижима, увеличение уровня шума при перемещении дверцы, возникающие вследствие нормального износа и устраняемые с помощью регулировки и замены расходных элементов – например керамического шнура.
- Наличие механических повреждений прибора (удары, некачественное основание, неправильная установка и т.д.).
- Наличие повреждений, вызванных перегревом, а именно:

- деформации корпуса топки или его частей (дымосборника, теплообменника),
- деформации дверцы топки,
- разломов камней топочной футеровки, трещин и деформации элементов топочной футеровки,
- возникновения прогаров в корпусе топки или его элементов (топочной камере, дымосборнике, теплообменнике),
- изменения цвета поверхности.
- Неправильно выполненный монтаж изделия, несоответствующий действующим нормативам, инструкциям, и требованиям, содержащимся в Руководстве по монтажу и эксплуатации.
- Эксплуатация топки/печи без предварительного контрольного измерения тяги дымохода. По результатам измерения может потребоваться установка регулятора тяги или задвижки за выходным патрубком топки/печи.
- Использование изделия не по назначению или способом, отличным от указанного в инструкциях, содержащихся в Руководстве по монтажу и эксплуатации, в частности:
 - Превышение почасовой загрузки дров, указанной в таблице технических характеристик.
 - Использование запрещённых видов топлива, любых иных, кроме дров в поленьях, включая каменный уголь и производные продукты. Запрещается использование при розжиге бензина, спирта, дизельного топлива или иных легковоспламеняющихся жидкостей. Категорически запрещается сжигать столярные отходы, шпалы и т. п., а также хозяйственный мусор (растительного или синтетического происхождения). Никогда не топить хворостом, побегами лозы, тарным лесоматериалом и щепками, которые вызывают резкие скачки температуры. Данный прибор не предназначен для сжигания бытовых отходов!
 - Эксплуатация с повышенным уровнем разрежения дымовых газов в дымоходе (более 20 Па).
 - Эксплуатация с частично открытой вбок или вверх дверцей, что влечет за собой повышенную тягу.
- Отсутствие чистки и периодического сезонного техобслуживания изделия в сроки и объёме, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации.
- Неправильный уход, а именно использование неподходящих чистящих средств, использование неподходящих инструментов, повлекшее повреждение лакокрасочного покрытия корпуса прибора, рамы топочной дверцы, адаптационной декоративной рамки, появление царапин на поверхности керамического стекла топочной дверцы.
- Техническое обслуживание, выполняемое непрофессиональным персоналом.
- Последствия самостоятельного ремонта или изменения конструкции.
- Поломка прибора, вызванная эксплуатацией с ранее обнаруженным дефектом.
- Неисправности, вызванные использованием неоригинальных запасных частей.
- Неисправности, возникшие вследствие эксплуатации прибора с неправильно смонтированными: дымоходом, облицовкой, системой подачи воздуха на горение, системой подачи воздуха на конвекцию, системой распределения горячего воздуха и прочими системами, работающими совместно с топкой/печью, а также при их нештатной работе.

3. НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ:

- Расходы, связанные с установлением факта гарантийного случая, с дефектацией и прочее, производимые вне сервисного центра.
- Транспортные расходы до места установки изделия.
- Прямой или косвенный ущерб потребителю, связанный с монтажными/демонтажными работами, а именно:
 - Затраты на монтаж / демонтаж термобокса, облицовки, элементов подключения к дымоходу, покрытия пола, отделки стен и потолка, в том числе примыкающих к камину/печи и т.п., а также связанные с проведением этих работ затраты на строительные и отделочные материалы.
 - Прямой или косвенный ущерб, связанный с изменением сроков проведения плановых работ на объекте установки камина/печи и работ, технологически связанных с ними.
 - Убытки и ущерб, связанные с расходами по различным страховкам и по проведению строительно-технических экспертиз и прочими подобными расходами.
- Прямой или косвенный ущерб потребителю, третьим лицам, людям, животным или имуществу, любые убытки, вследствие несоблюдения всех предписаний, данных в соответствующих руководствах, правилах противопожарной безопасности, инструкциях, касающихся установки, эксплуатации и технического обслуживания изделия. Данный прибор не предназначен для эксплуатации детьми младше 18 лет и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или без опыта и знаний, за исключением тех, кто получил инструкции по безопасному использованию прибора, находящихся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность.
- Техническое обслуживание изделия, гарантийное и пост гарантийное (включая чистку его узлов).
- Повреждения, вызванные атмосферными и природными явлениями (молниями, наводнениями, пожарами, землетрясениями и т.д.), внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями и т.д.

4. ИНСТРУКЦИИ В СЛУЧАЕ НЕШТАТНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ

В случае возникновения режима нештатной работы прибора, а именно: появления дыма или нехарактерного запаха в помещении, потемнения декоративных элементов облицовки камина/печи немедленно закройте дверцу, установите ручку(и) регулировки подачи воздуха в минимальное положение. Ни в коем случае не продолжайте топить.

В случае не устранения нехарактерных запахов, а также не прекращения поступления дымовых газов в помещение срочно обратитесь в противопожарную службу МЧС.

В случае исчезновения признаков возникновения нештатной ситуации не эксплуатируйте прибор до приезда специалиста и выяснения всех причин возникновения нештатной ситуации.